电子证书（伺服器）用户指南

Microsoft IIS 10.0 适用

修订日期：2026 年 5 月

目录

A. 电子证书（伺服器）申请人指引 2
新申请及续期申请 3
B. 产生证书签署要求(CSR) 4
C. 提交证书签署要求(CSR) 9
D. 安装中继 / 交叉证书 15
移除旧有中继证书（如适用） 17
安装中继 / 交叉证书 18
E. 安装伺服器证书 22
F. 备份密码匙 25
G. 还原密码匙 32

A. 电子证书（伺服器）申请人指引

香港邮政核证机关在收到及批核电子证书（伺服器）申请后，会向获授权代表发出主旨为 “Submission of Certificate Signing Request (CSR)” 的电邮，要求获授权代表到香港邮政核证机关的网站提交 CSR。

本用户指南旨在提供参考给电子证书（伺服器）申请人如何使用 Microsoft Internet Information Server (IIS) 10.0 产生配对密码匙和证书签署要求(CSR)的详细步骤。包含公匙的 CSR 将会提交到香港邮政核证机关以作证书签署。

如阁下在证书签发后遗失密码匙，您将不能安装或使用该证书。因此强烈建议阁下于**提交证书签署要求(CSR)前**及**完成安装伺服器证书后**均为密码匙进行备份。有关备份及还原密码匙的方法，请参阅以下部分的详细步骤：

F. 备份密码匙 25
G. 还原密码匙 32

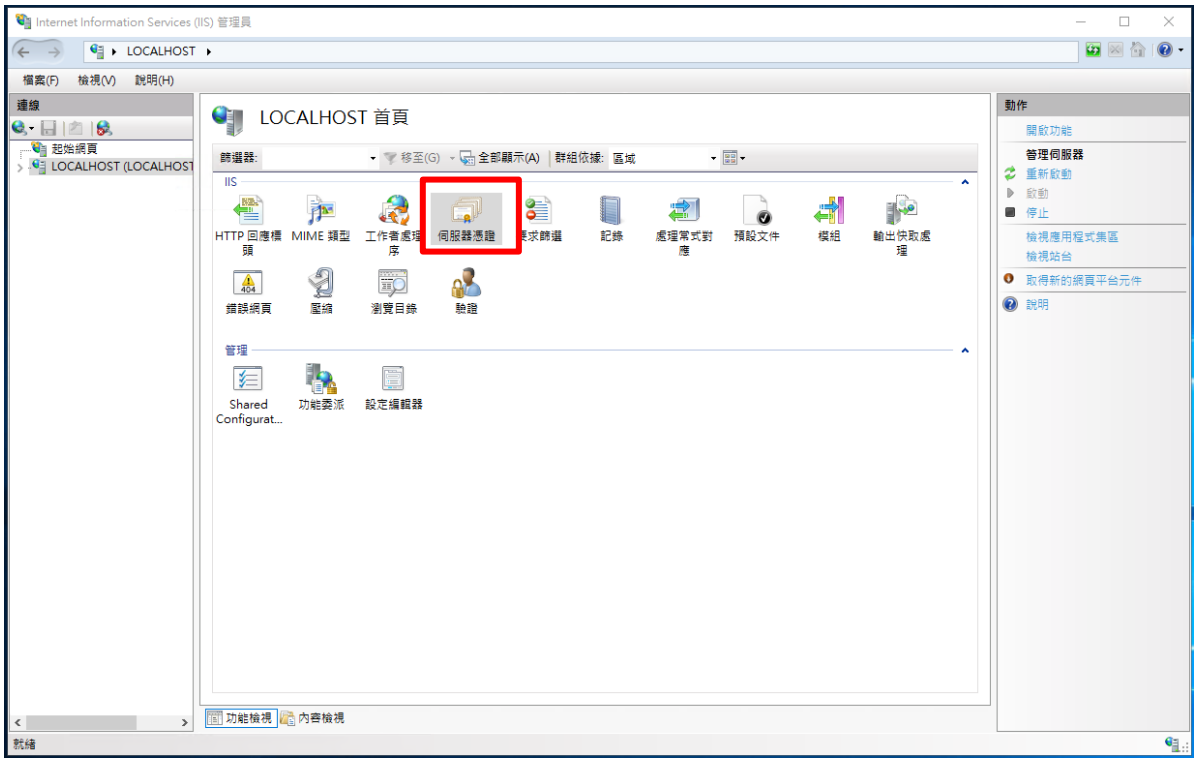
新申请及续期申请

首次及续期申请电子证书（伺服器），请参阅以下部分的详细步骤：

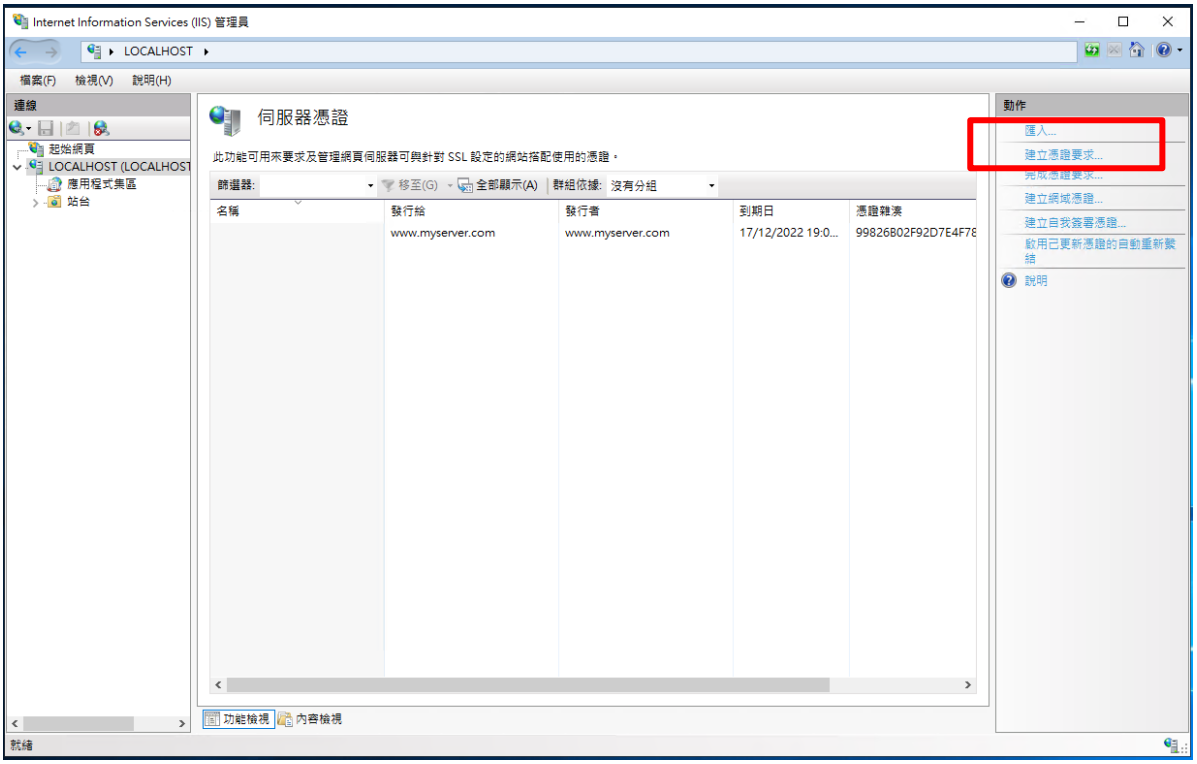
B. 产生证书签署要求(CSR)..... 4
C. 提交证书签署要求(CSR)..... 9
D. 安装中继 / 交叉证书 15
移除旧有中继证书（如适用）..... 17
安装中继 / 交叉证书 18
E. 安装伺服器证书..... 22

B. 产生证书签署要求(CSR)

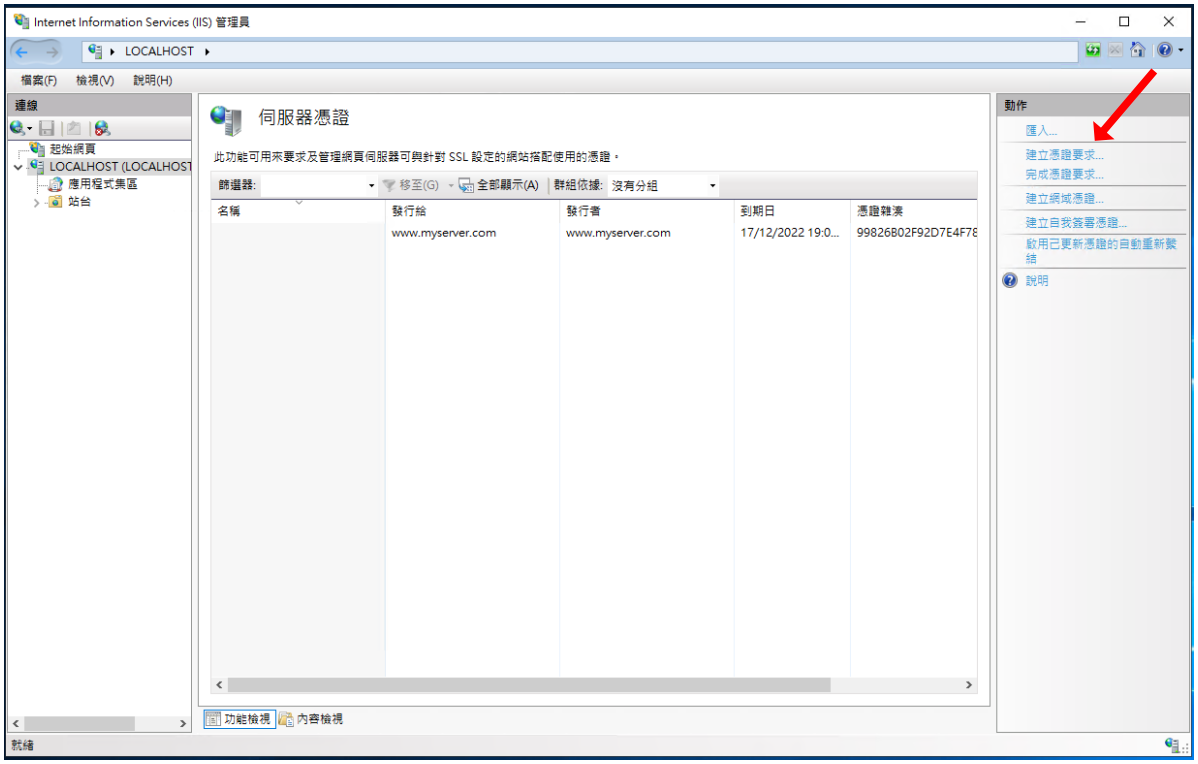
1. 按[开始]>[系统管理工具]>[Internet Information Services (IIS) 管理员]来启动网际网路资讯服务 (IIS) 管理员。
2. 在 [Internet Information Services (IIS) 管理员]视窗内，展开[网站]及选择您的网站，然后按[伺服器凭证]。



3. 在右手边[动作]一栏内，按[建立凭证要求]。



注意：新申请及续期申请电子证书（伺服器）的步骤相同，即使是续期电子证书，请不要使用[更新]，要选择[建立凭证要求]。



4. 输入您的一般名称和组织，以及组织单位，並选择 “HK” 作为 [国家 (地区)]， 输入 “Hong Kong” 作为[县市/位置] 及[省份]，然后按[下一步]。

注意：请确定于「发给」一欄显示正确的登记域名(即伺服器名称)及「国家(地区)」一欄显示「HK」。

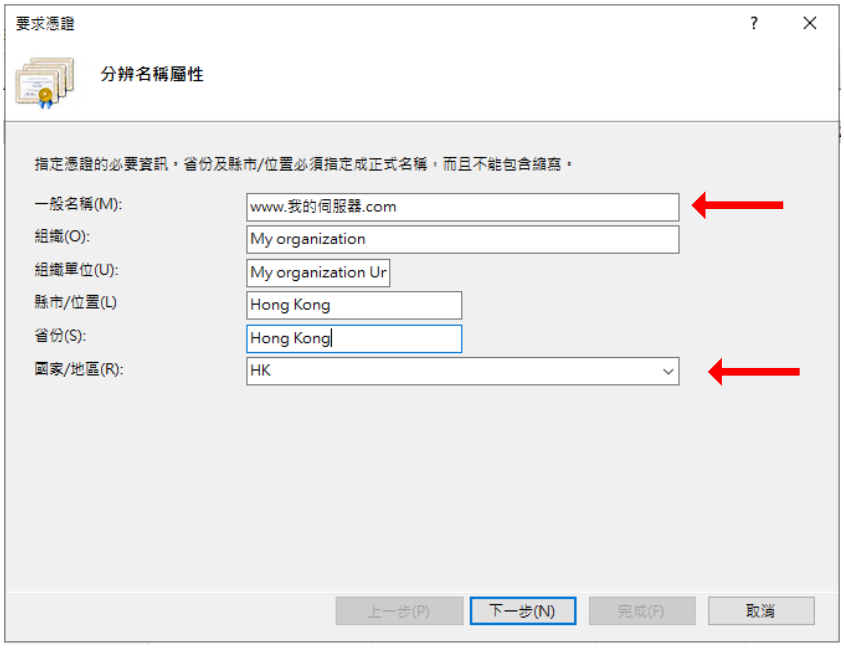
注意：若申请电子证书（伺服器）“多域版”或延伸认证电子证书（伺服器）“多域版”,请在「一般名称」一欄中，输入与申请表格中所填写的「用作电子证书主体名称的伺服器名称」相同的登记伺服器名称。而「电子证书主体别名内的额外伺服器名称」，则无需在产生证书签署要求(CSR)过程中输入，香港邮政核证机关系统在签发证书时，会根据申请表格所申请的资料自动填写。

若申请电子证书（伺服器）“通用版”，请在「通用名称」一欄中，输入与申请表格中所填写的「有通配符的电子证书伺服器名称」相同的登记伺服器名称(伺服器名称的最左部份需包括有通配符「」的部份)。例如 *.myserver.com。*

注意：若申请中文伺服器名称的电子证书（伺服器）

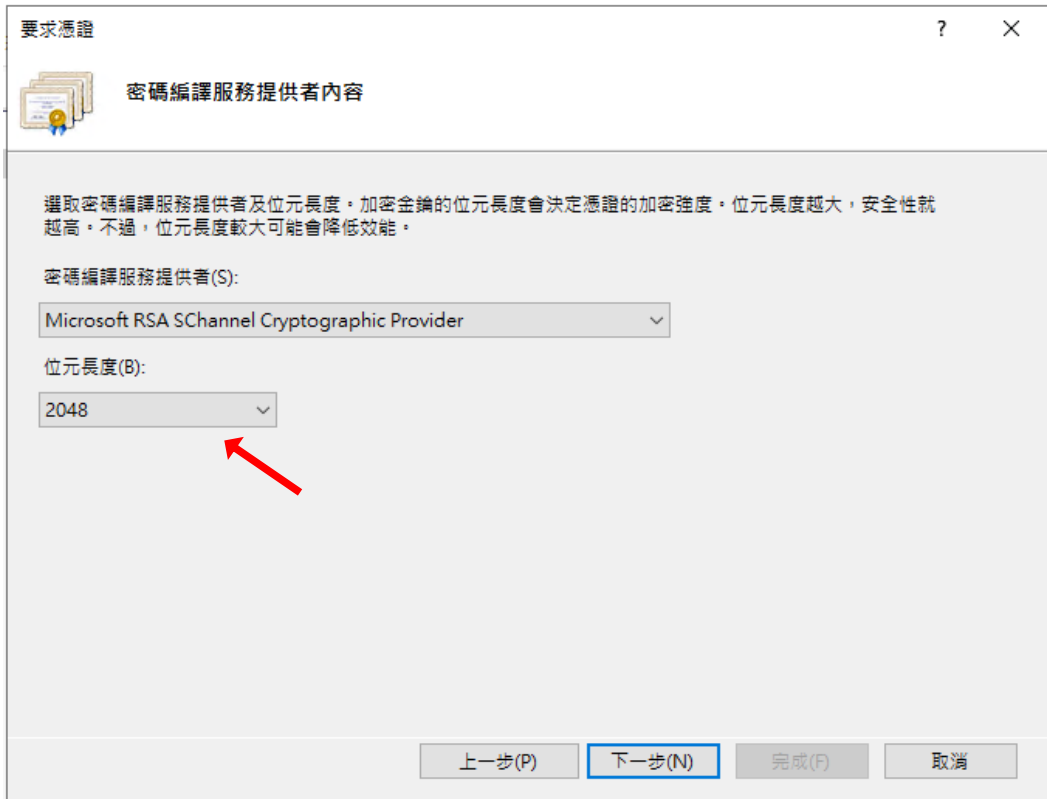
选项 1：请在「通用名称」一欄中，输入与申请表格中所填写的「用作电子证书主体名称的伺服器名称」相同的登记伺服器名称。

选项 2: 请使用国际网域名称转换工具把中文网域名称转换成 ASCII 字元，并可以在"通用名称" 一欄中输入转换后的名称。

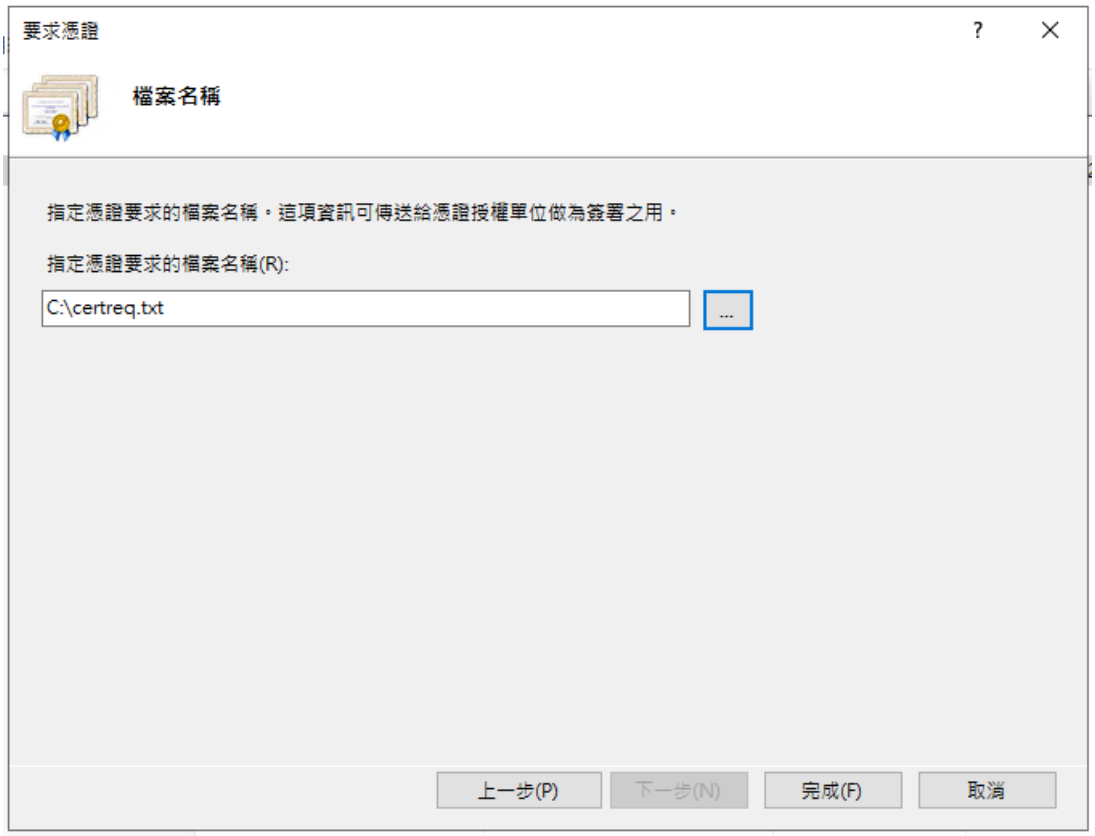


5. 选择“Microsoft RSA SChannel Cryptographic Provider”作为[密码编译服务提供者]及选择“2048”作为密码匙的[位元长度]，然后按[下一步]。

注意: 小于 2048 位元的密码匙或未能提供足够保密程度; 相反大于 2048 位元有可能与某些浏览器不兼容。建议选择长度为 2048 位元的密码匙, 从而提供较佳的保密程度。

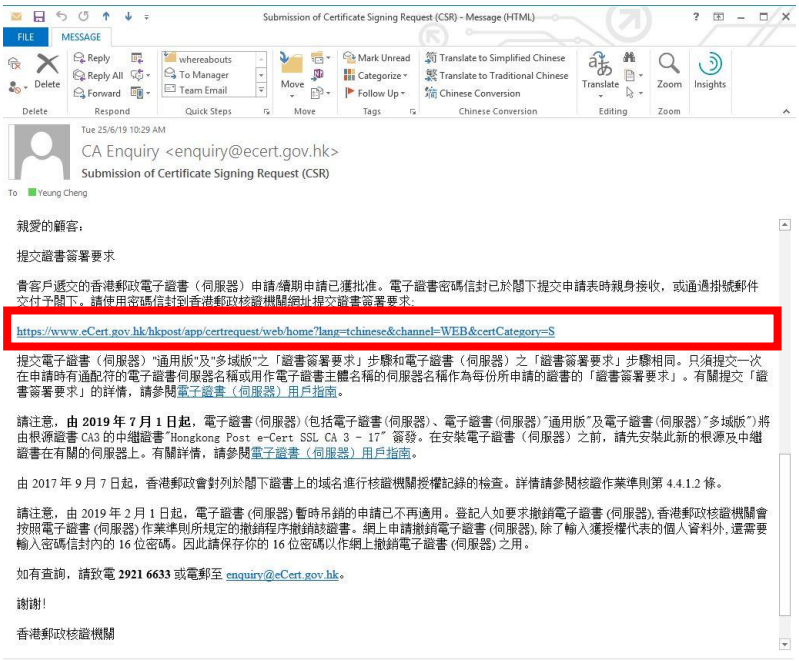


6. 输入新凭证名称 (或接受预设) 及按[完成]来关闭精灵。



C. 提交证书签署要求(CSR)

1. 在香港邮政核证机关发出主旨为 “Submission of Certificate Signing Request (CSR)” 的电邮内按一下超连结以连线至香港邮政核证机关的网站。



2. 输入[伺服器名称]、印于密码信封面的[参考编号](九位数字)及印于密码信封内的[电子证书密码](十六位数字)，然后按[**提交**]。

3. 按 [**提交**] 确认申请资料。(如发现资料不正确，请电邮至 enquiry@eCert.gov.hk 联络香港邮政核证机关。)

注意：若电子证书申请表格上提供了机构中文名称和/或分部中文名称，如要发出一张主体名称为机构中文名称的电子证书(伺服器)，请按[确认使用中文]键。

4. （**自 2026 年 3 月 15 日起生效，且仅适用于非政府登记人**）请从适用于您的电子证书（伺服器）的网域控制验证 (DCV) 方法清单中选择您所需的方法，并按照萤幕上的指示进行操作。确认后，系统将自动验证并确认您对电子证书（伺服器）所包含域名的控制权。如果 DCV 验证成功，您将可以提交 CSR。

（请注意，系统只会显示适用于您的电子证书（伺服器）类型的验证方法供您选择。）

A. 如选择「网站变更」网域控制验证 (DCV) 方法，请下载验证档案 “fileauth.txt”，并将其上传到您电子证书（伺服器）所包含的每个域名对应的网站上的指定位置。上传档案并确认档案可公开存取后，按「确认」继续。请注意，此方法不适用于电子证书（伺服器）”通用版”。

B. 如选择「网域名称系统变更」网域控制验证 (DCV) 方法，请为您的电子证书（伺服器）所包含的每个域名新增包含验证码的 DNS TXT 记录。新增 DNS 记录并确保可公开解析后，按「确认」继续。

C. 如选择「构建电邮」网域控制验证 (DCV) 方法，请选择指定的电子邮件地址，然后按「发送验证码」。收到电子邮件后，在网页中输入验证码，然后按「确认」继续。请注意，此方法不适用于电子证书（伺服器）"多域版"。

5. 用文字编辑器(例如：记事本)开启早前产生的证书签署要求(CSR)及复制全部内容包括 “-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----” 及 “-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----”。在方格内贴上内容，然后按[**提交**]。

6. 按 [**接受**] 确认接受此证书。

7. 下载 Hongkong Post e-Cert (Server)证书。

注意：

1. *您也可以从搜寻及下载证书网页下载您的电子证书（伺服器）。*
   https://www.ecert.gov.hk/tc/sc/index_sc.html
2. *安装由根源证书 Root CA3 签发的中继证书"Hongkong Post e-Cert SSL CA 3 - 17"。下载地址如下：*

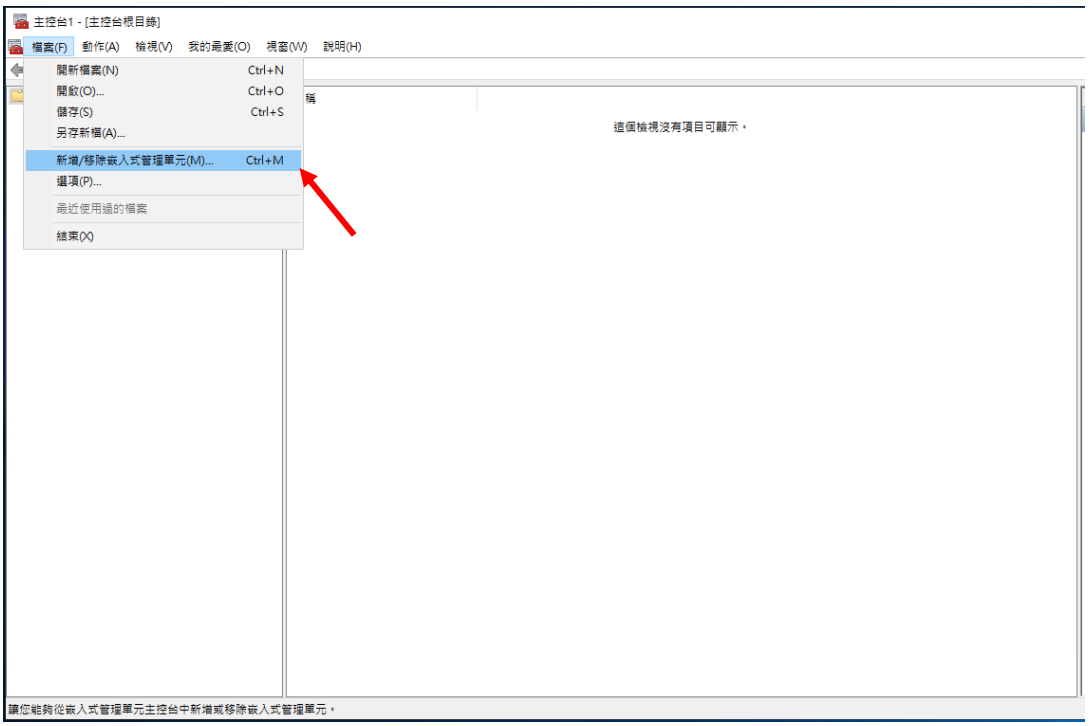
   http://www1.ecert.gov.hk/root/ecert_ssl_ca_3-17_pem.crt

   安装由根源证书 GlobalSign Root CA - R3 签发的交叉证书"Hongkong Post Root CA 3"。
   下载地址如下：
   http://www1.ecert.gov.hk/root/root_ca_3_x_gsca_r3_pem.crt
3. *安装由根源证书 Root CA3 签发的中继证书"Hongkong Post e-Cert EV SSL CA 3 - 17"。下载地址如下：*

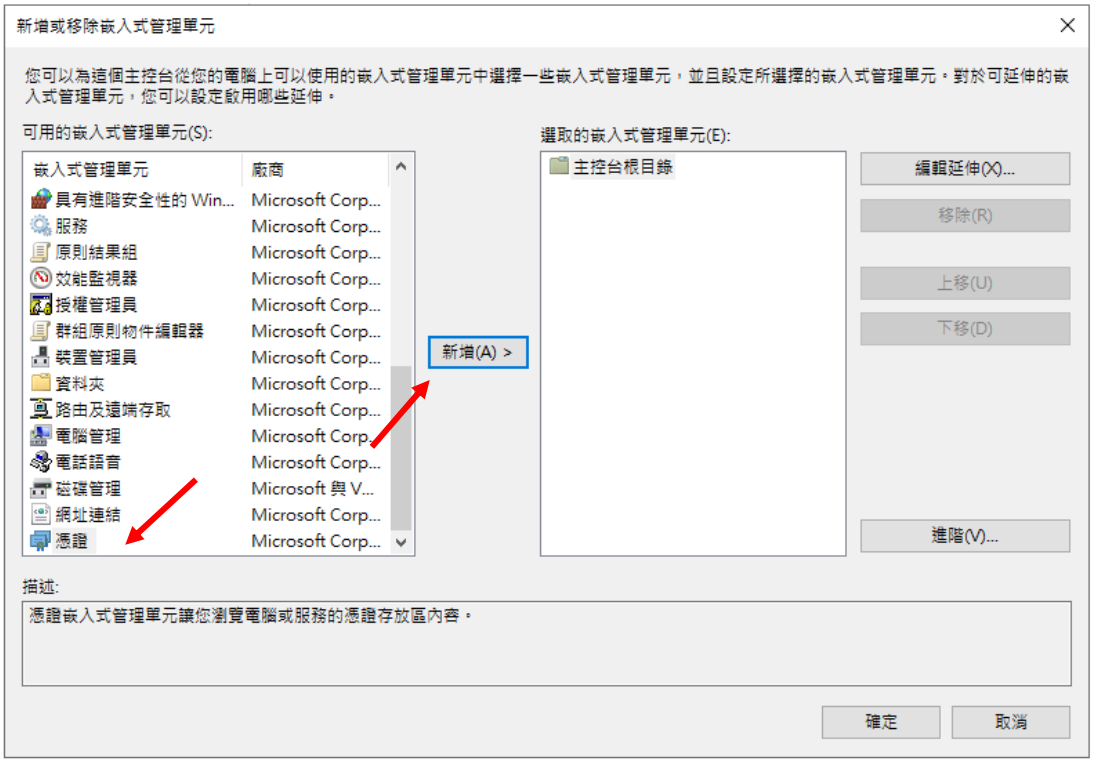
   http://www1.ecert.gov.hk/root/ecert_ev_ssl_ca_3-17_pem.crt
   安装由根源证书 GlobalSign Root CA - R3 签发的交叉证书"Hongkong Post Root CA 3"。
   下载地址如下：
   http://www1.ecert.gov.hk/root/root_ca_3_x_gsca_r3_pem.crt

D. 安装中继 / 交叉证书

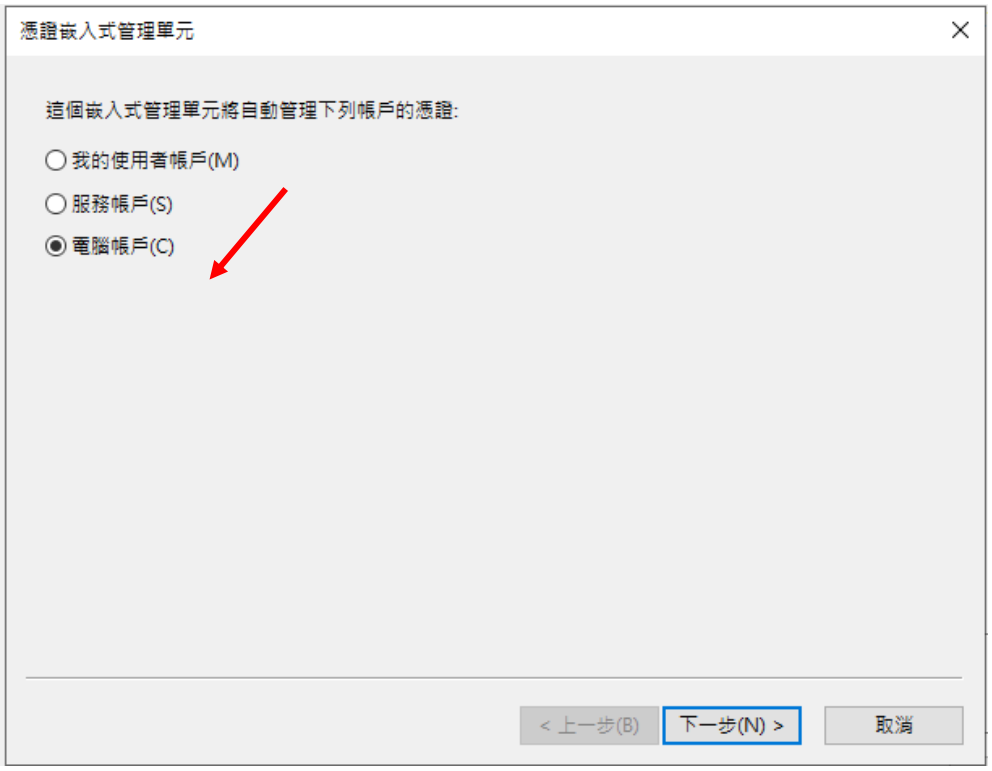
1. 按[开始]>[执行]，然后输入 “mmc” 及按[确定] 来启动 Microsoft Management Console (MMC)，然后从[档案]选单中选取[新增/移除嵌入式管理单元]。



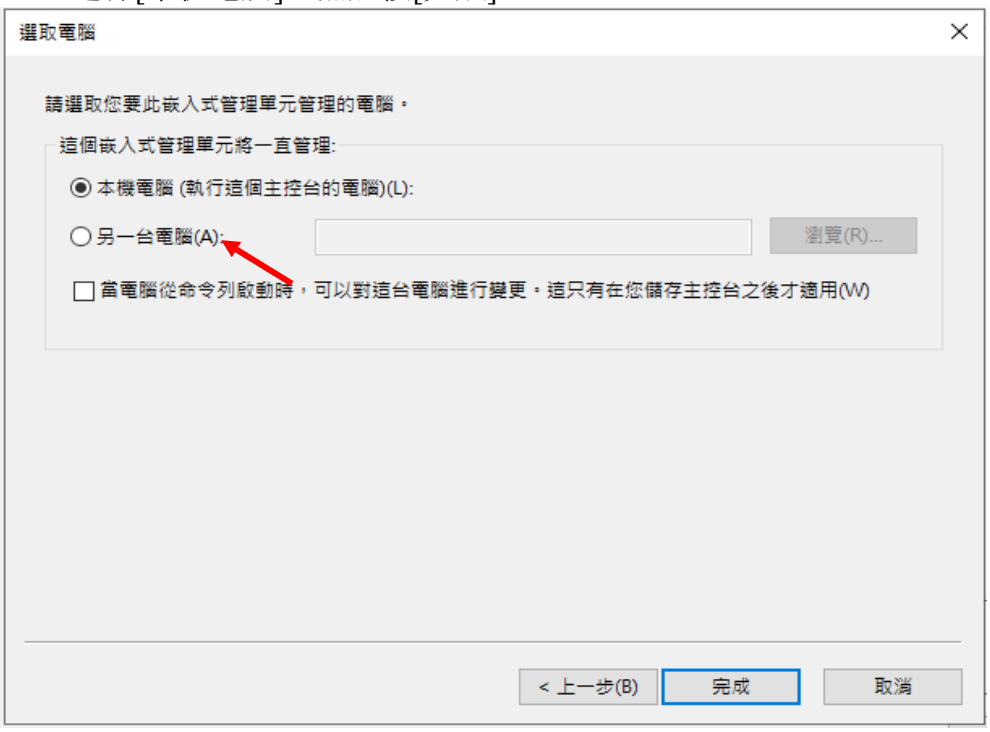
2. 选择[凭证]，然后按[新增]。



3. 选择[电脑帐户]，然后按[下一步]。



4. 选择[本机电脑]，然后按[完成]。

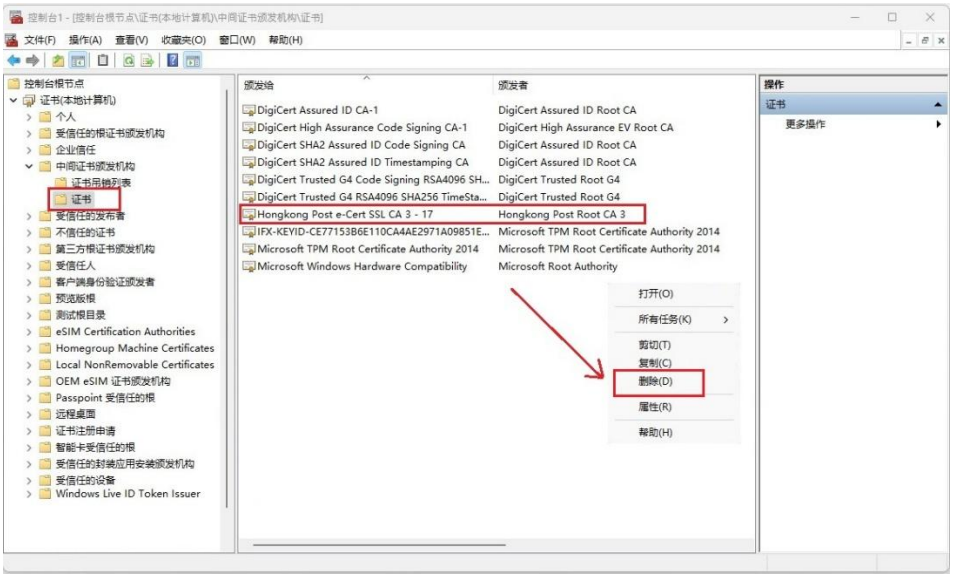


以下内容以 “**Hongkong Post e-Cert SSL CA 3 - 17**” 中继证书为例子。

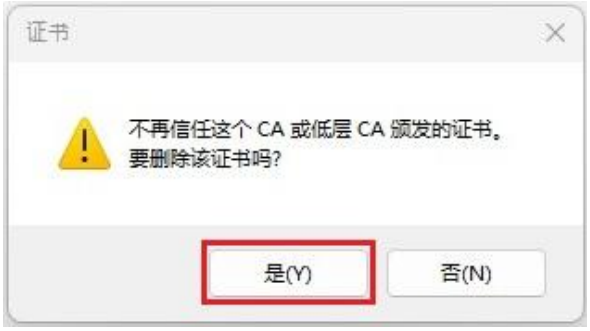
*注意：由 2025 年 5 月 1 日起，电子证书（服务器）会以新中继证书签发。在安装 2025 年 5 月 1 日或之后发出的电子证书（伺服器）时，**请先移除旧有中继证书（如适用）**，**然后在相关伺服器上安装新的中继证书**。*

移除旧有中继证书（如适用）

展开[中继证书颁发机构]，选择[证书]，及以滑鼠右键按一下旧有中继证书[Hongkong Post e-Cert SSL CA 3 - 17]，然后选择[删除]。



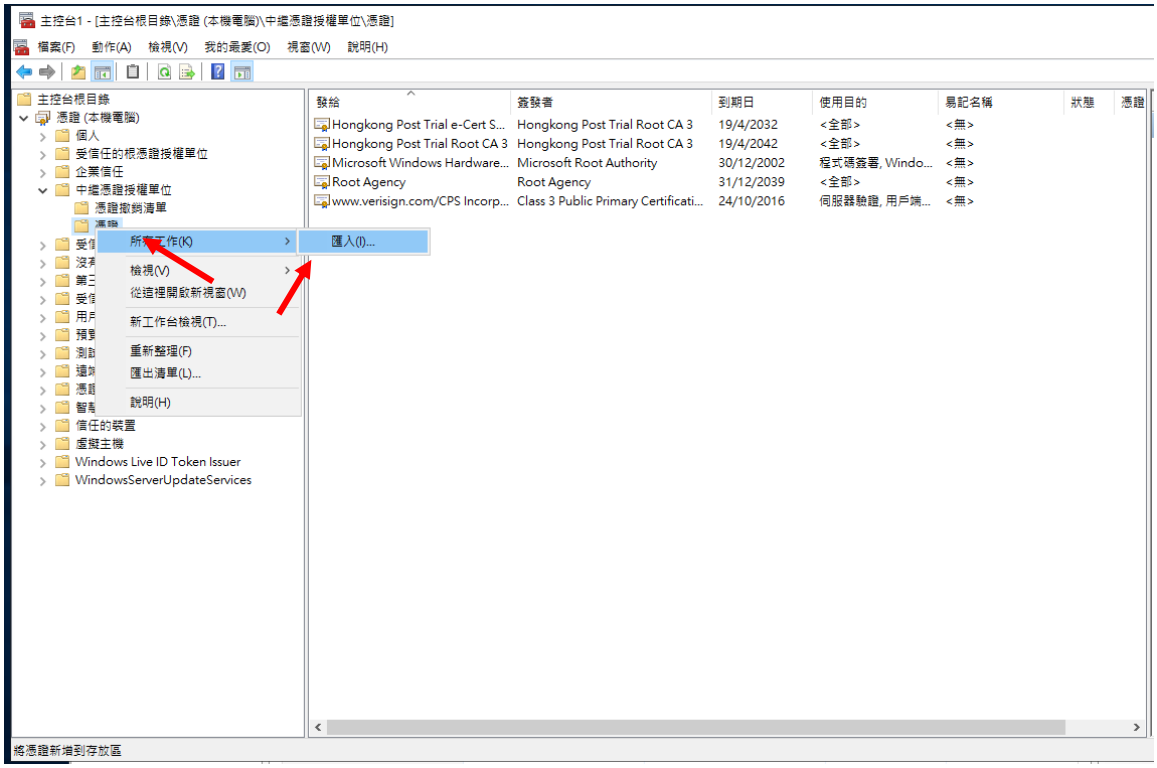
选择［是］确定删除。



以下内容以 “Hongkong Post e-Cert SSL CA 3 - 17” 中继证书为例子。

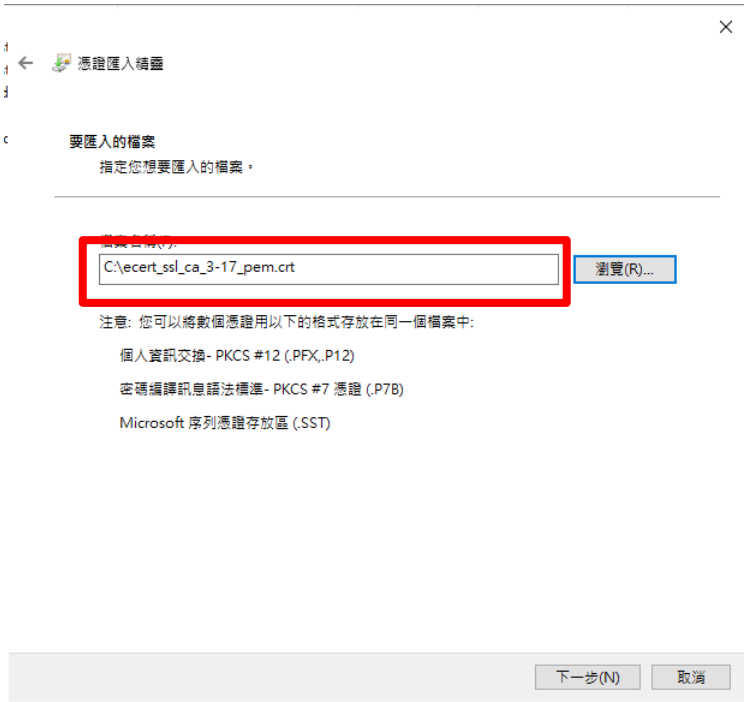
安装中继 / 交叉证书

5. 展开[中继凭证授权]及以滑鼠右键按一下[凭证]，然后选择[所有工作]>[汇入]。

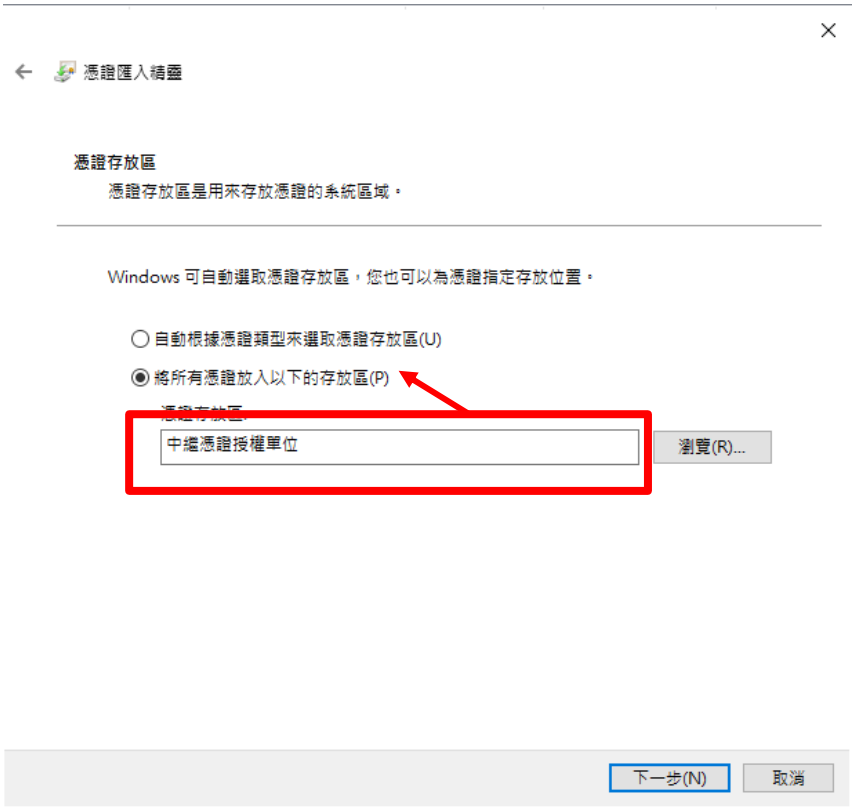


6. 在[凭证汇入精灵]内，按[下一步]继续。

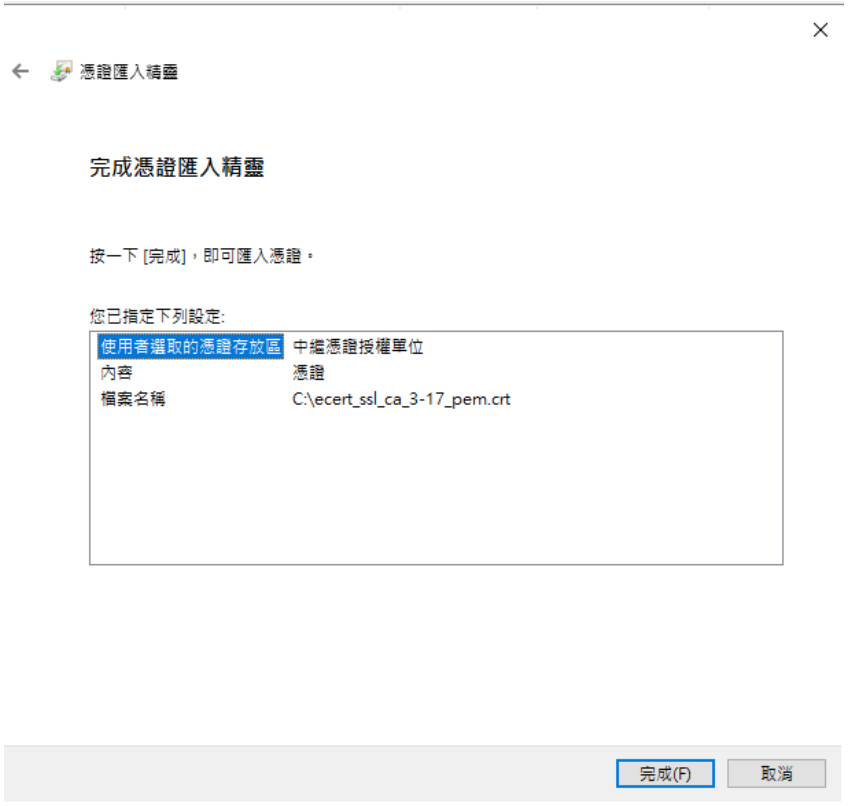
7. 按[浏览]指定早前于 C 部的步骤 7 下载的 “**Hongkong Post e-Cert SSL CA 3 – 17** ” 中继证书 (ecert_ssl_ca_3-17_pem.crt)，然后按[下一步]。



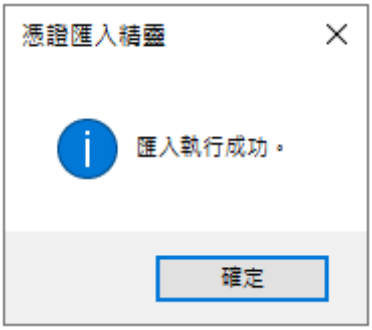
8. 选择[将所有凭证放入以下的存放区]，并选择中继证书颁发机构单位为证书存储，然后按[下一步]。

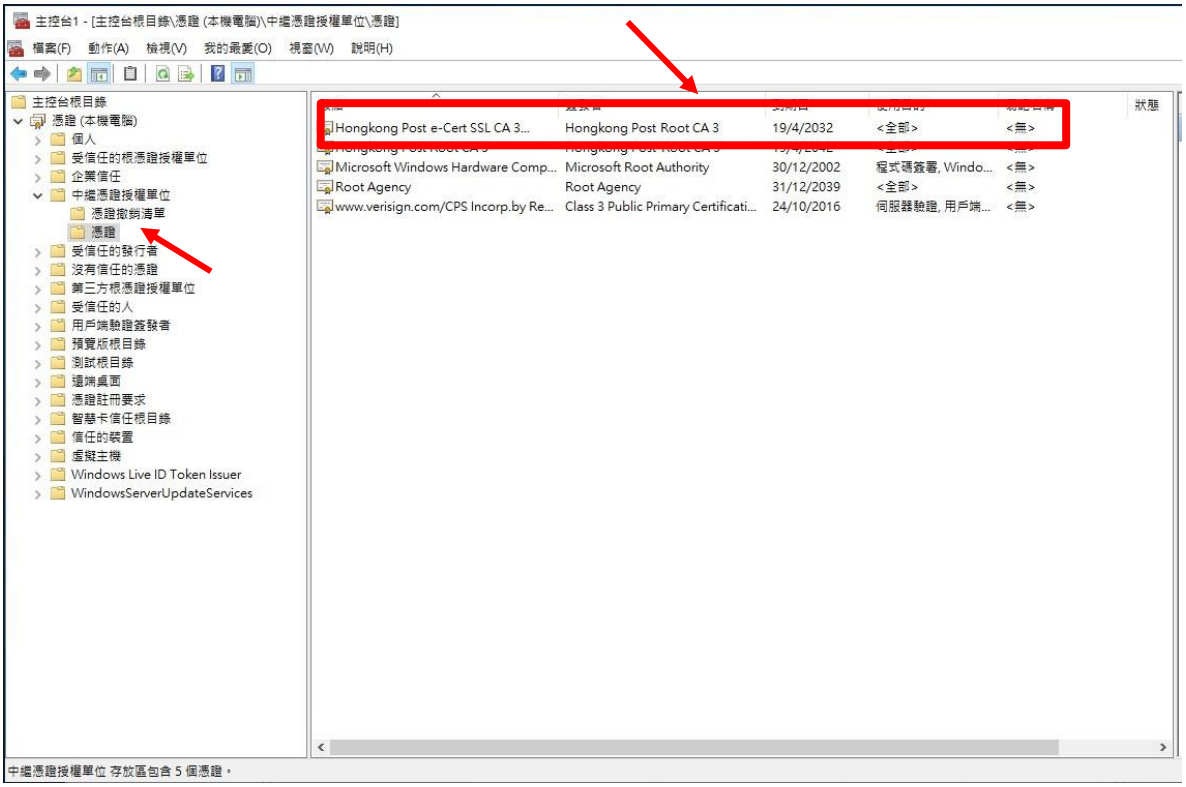


9. 按[完成]来关闭精灵。



10. 按[确定]来完成。



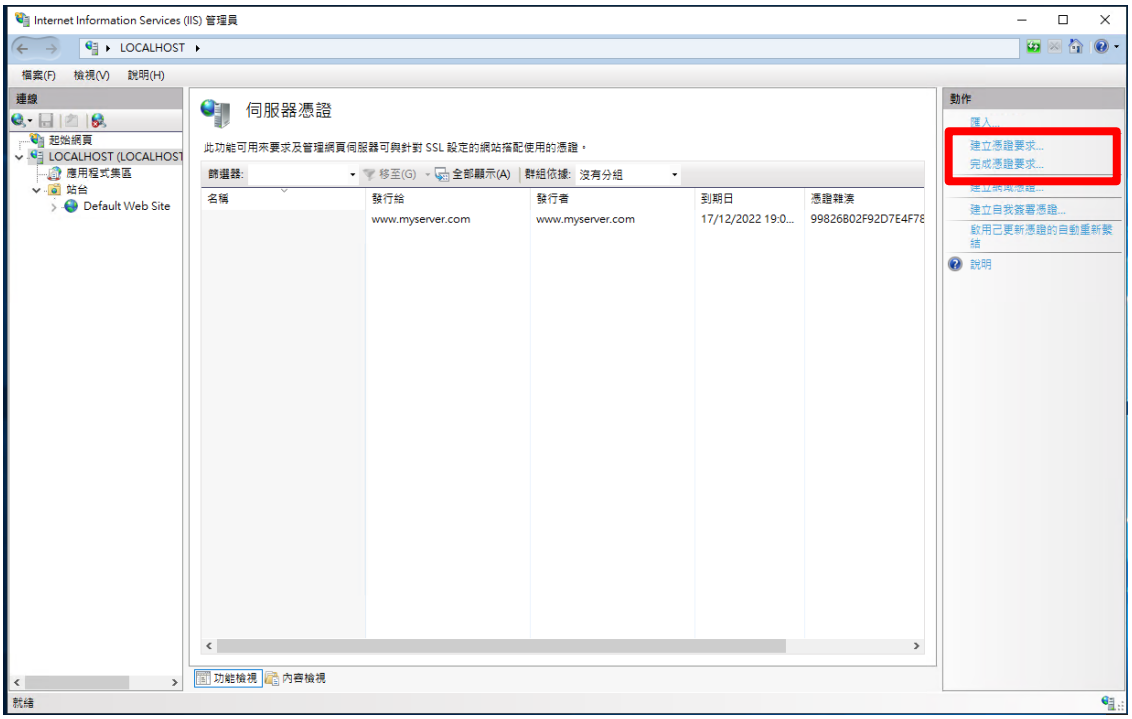


图表 1: “Hongkong Post e-Cert SSL CA 3 – 17”已成功安装

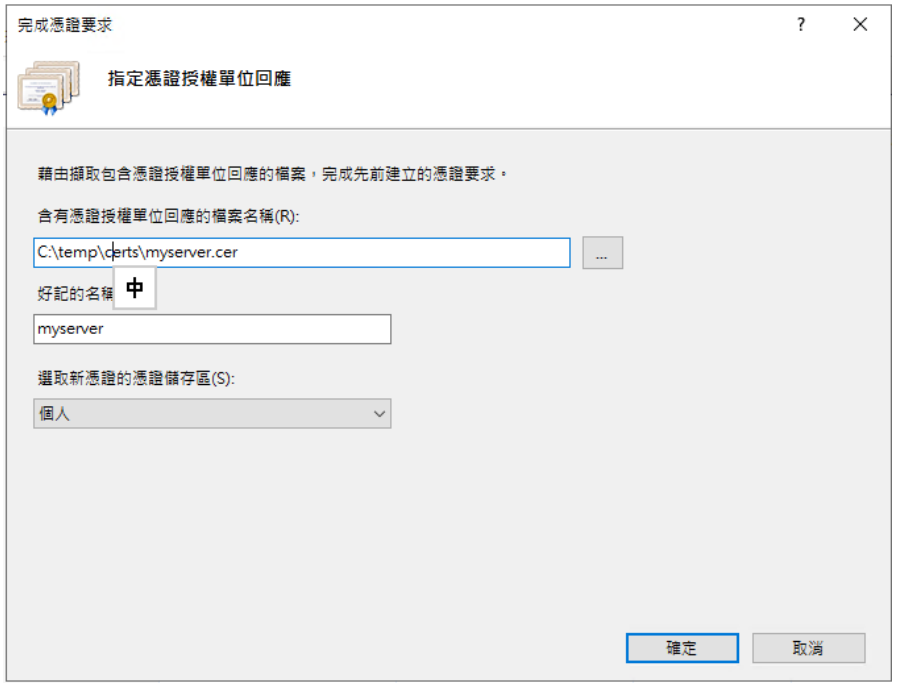
重复步骤 5 到步骤 10 以安装通过 C 部分步骤 7 下载的交叉证书 (root_ca_3_x_gsca_r3_pem.crt)。

E. 安装伺服器证书

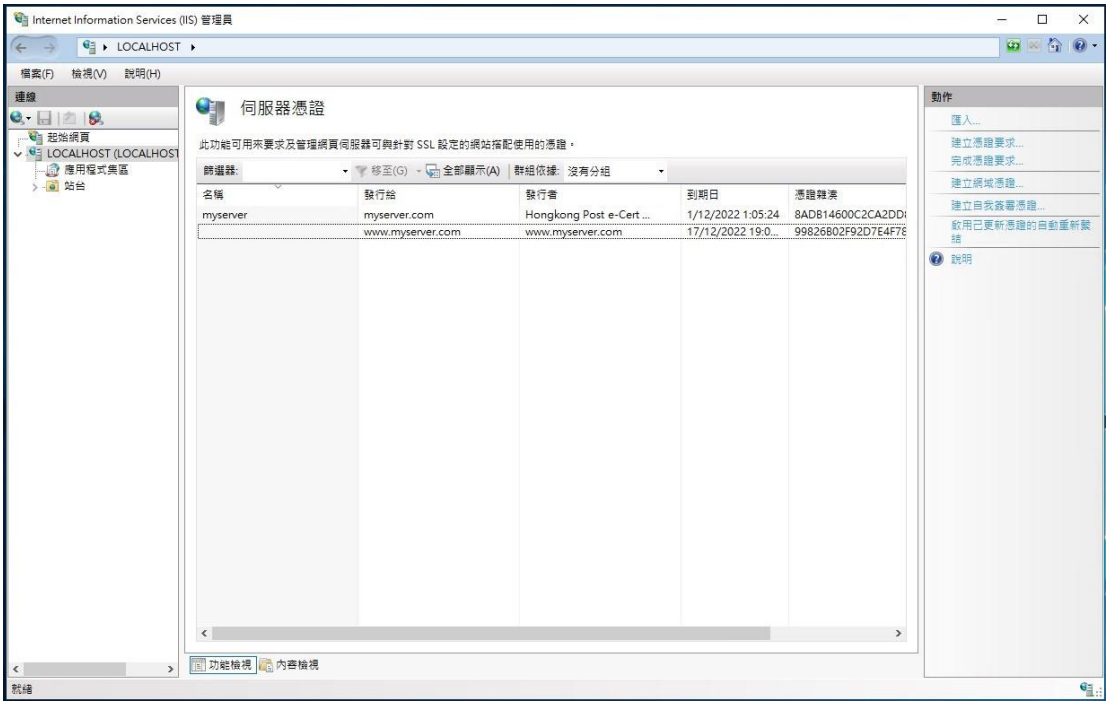
1. 在 [Internet Information Services 管理员]视窗内，选择您的网站，然后按[伺服器凭证]。在右手边动作一栏内，按[完成凭证要求]。



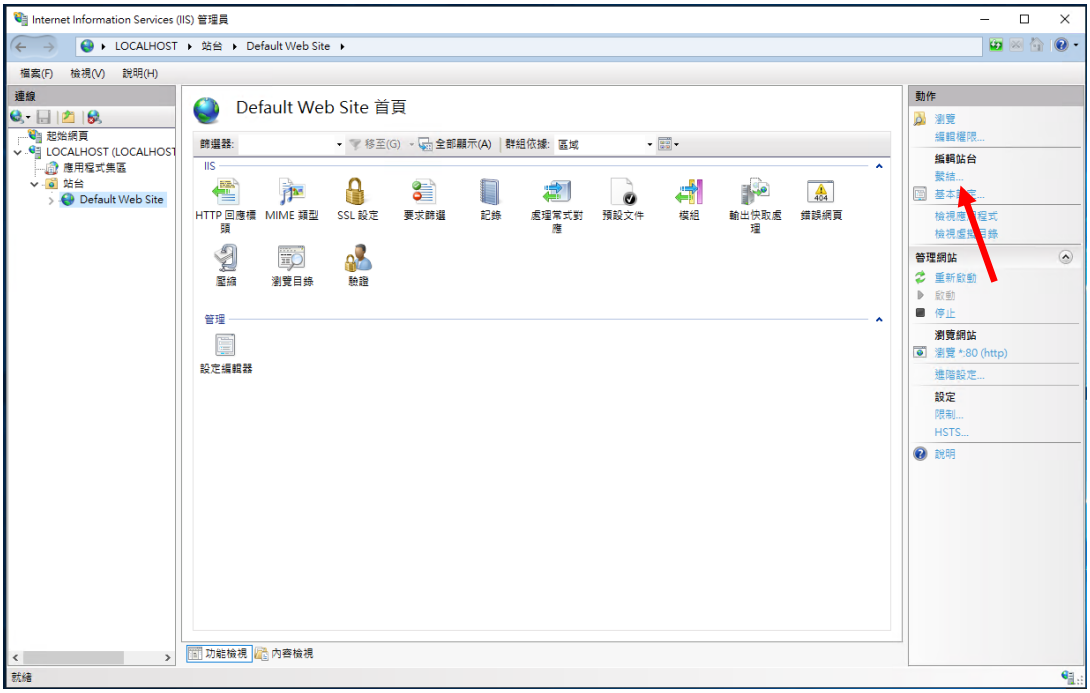
2. 按[浏览]指定早前于 C 部的步骤 7 下载的 “Hongkong Post e-Cert (Server)” 证书及输入[好记的名称]，然后按[确定]。



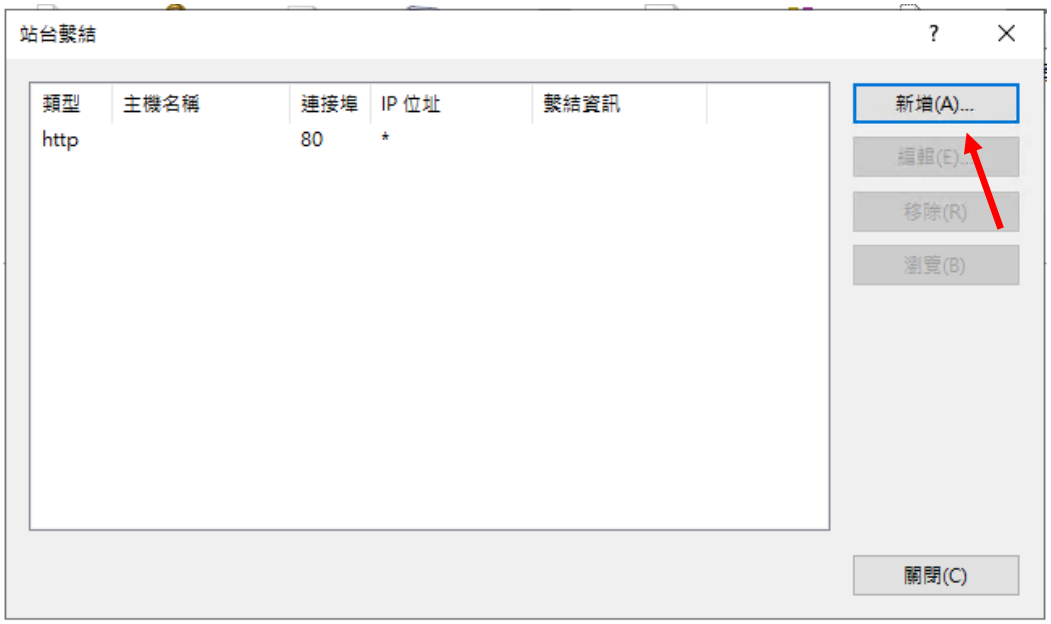
3. “Hongkong Post e-Cert (Server)” 证书已成功安装。



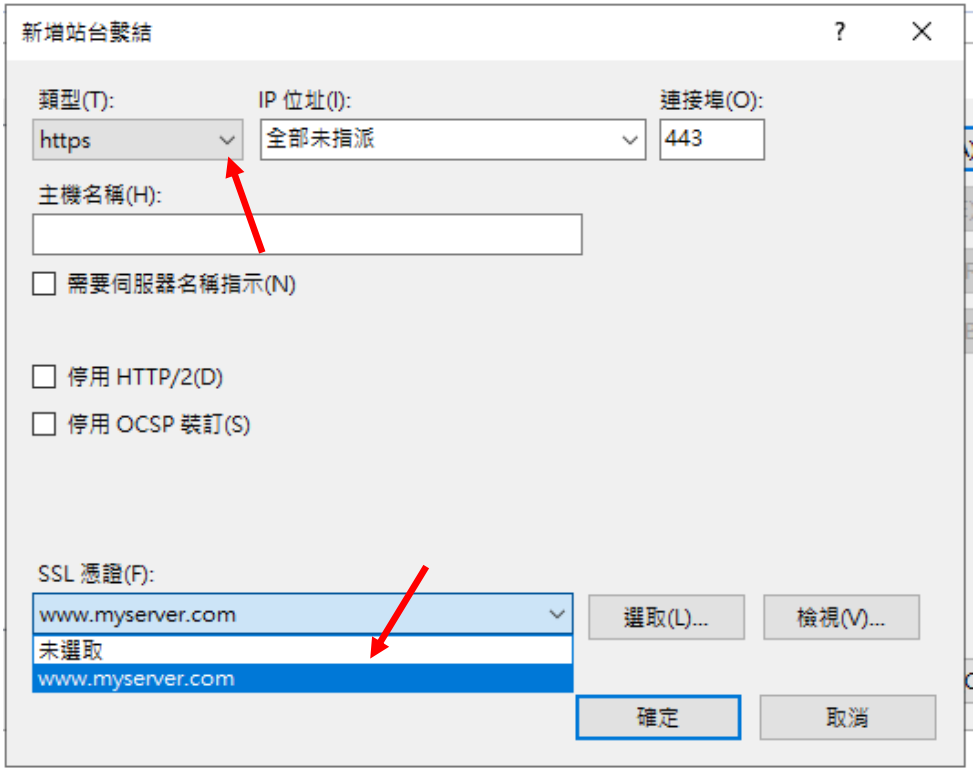
4. 选择你需要系结的网站 ，然后按[系结]。



5. 按[新增]。

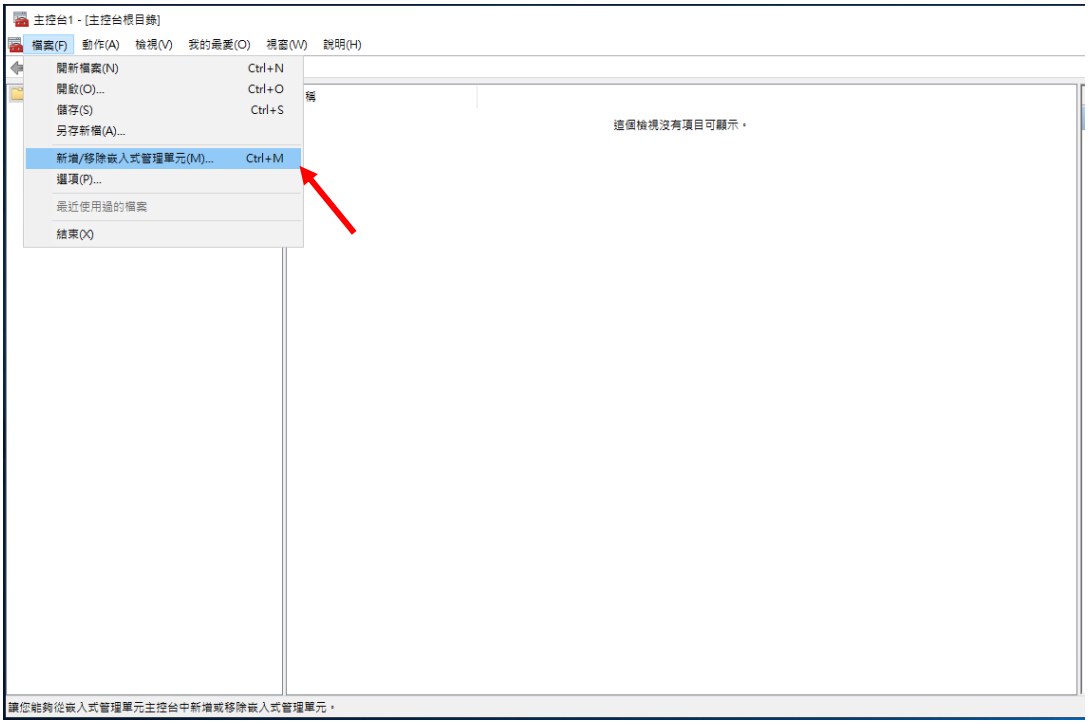


6. 选取[https]及相对应的 SSL 凭证及确定。

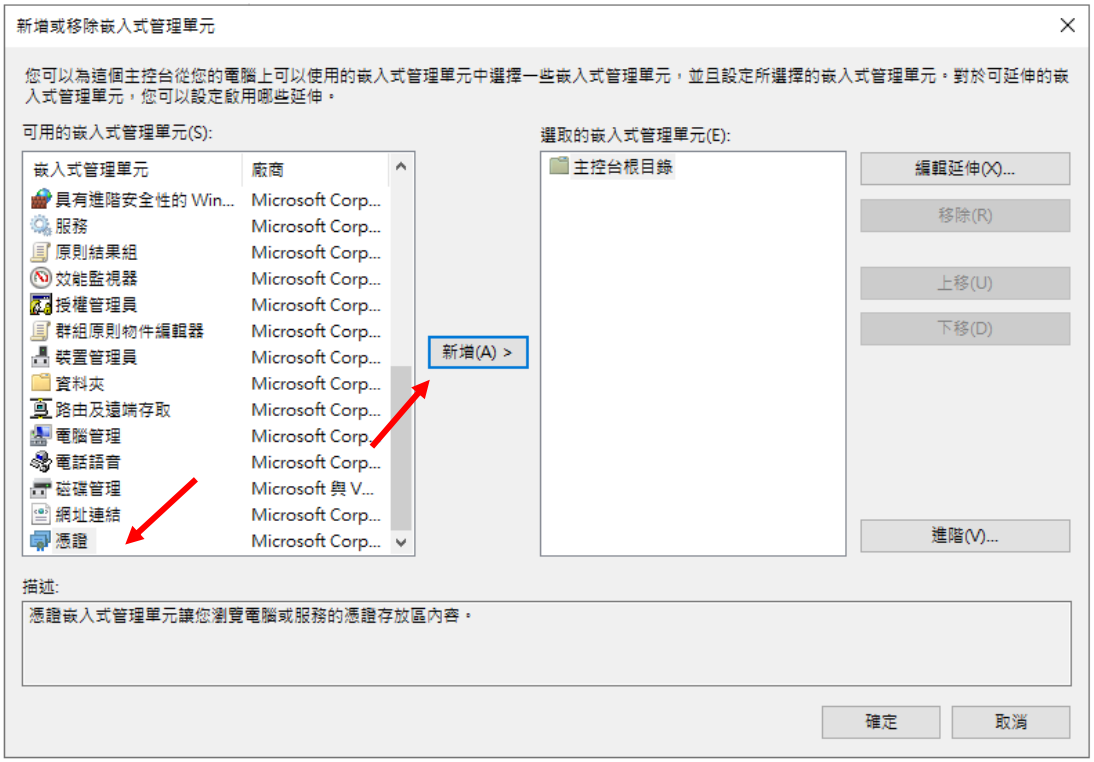


F. 备份密码匙

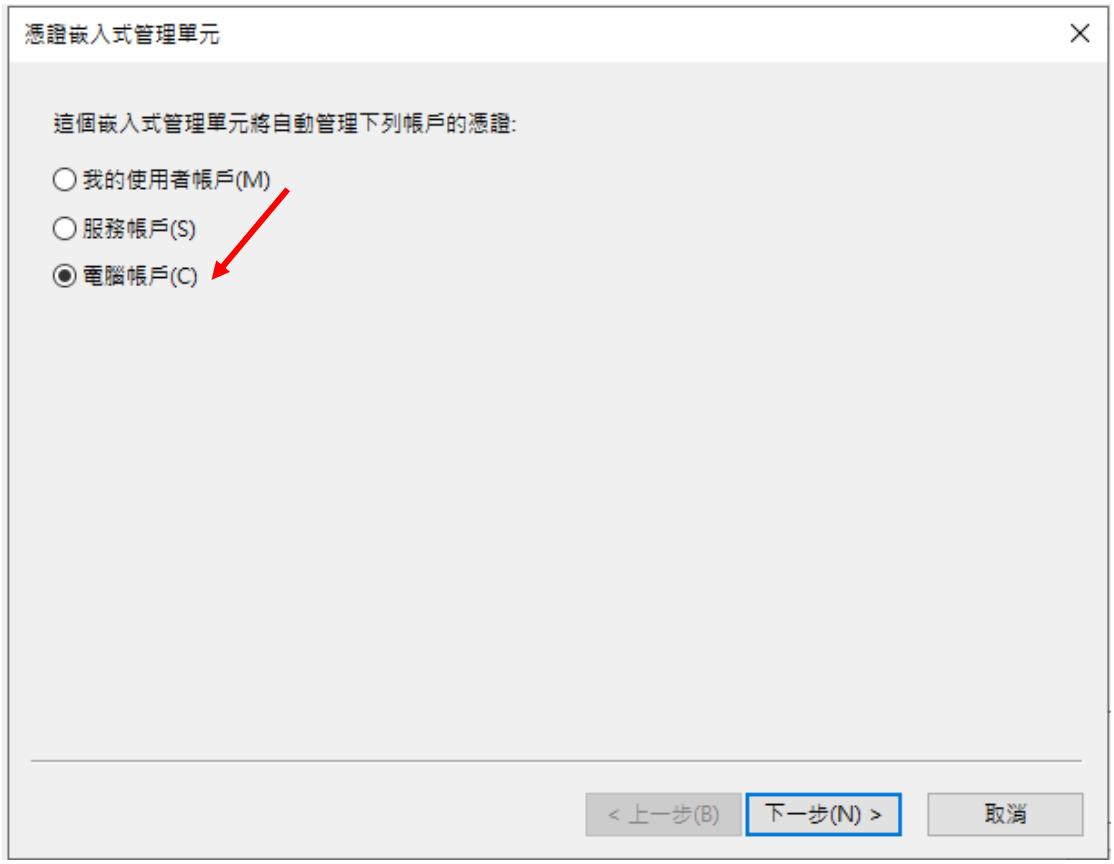
1. 按[开始]>[执行]，然后输入 “mmc” 及按[确定]来启动 Microsoft Management Console (MMC)，然后从[档案]选单中选取[新增/移除嵌入式管理单元]。



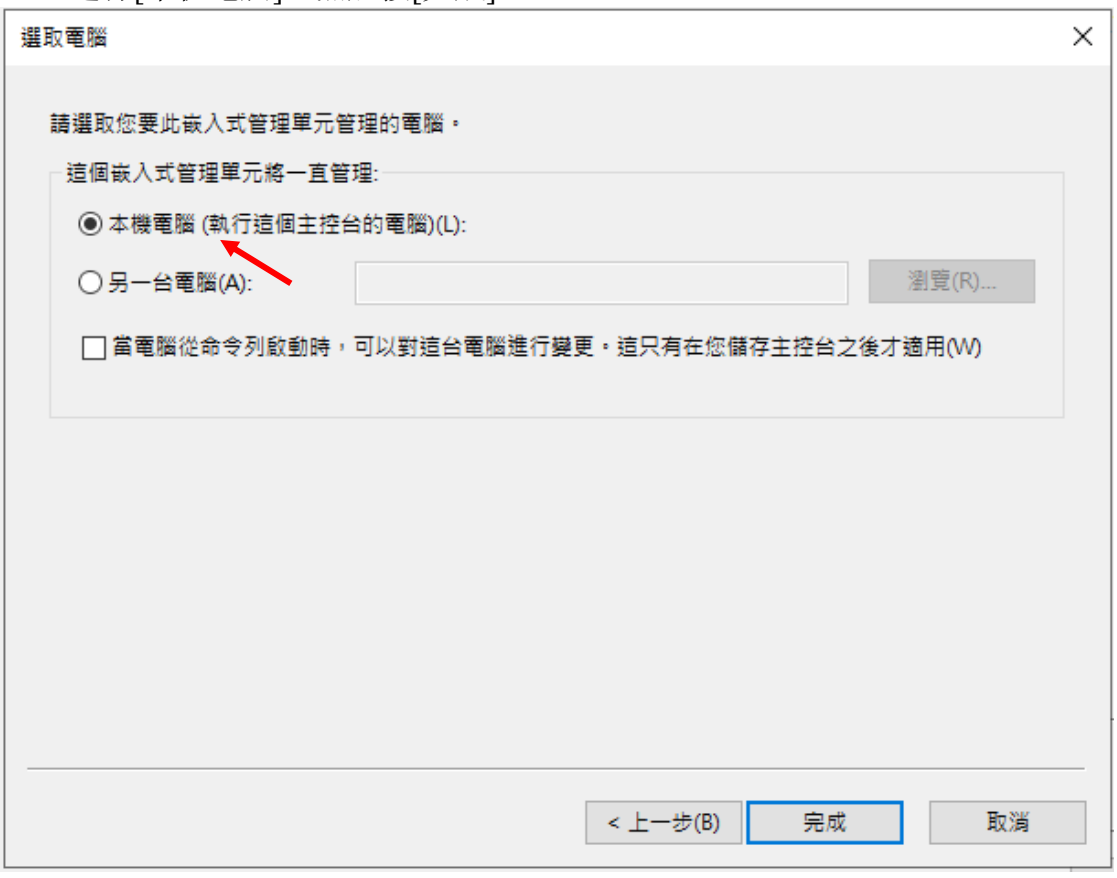
2. 选择[凭证]，然后按[新增]。



3. 选择[电脑帐户]，然后按[下一步]。

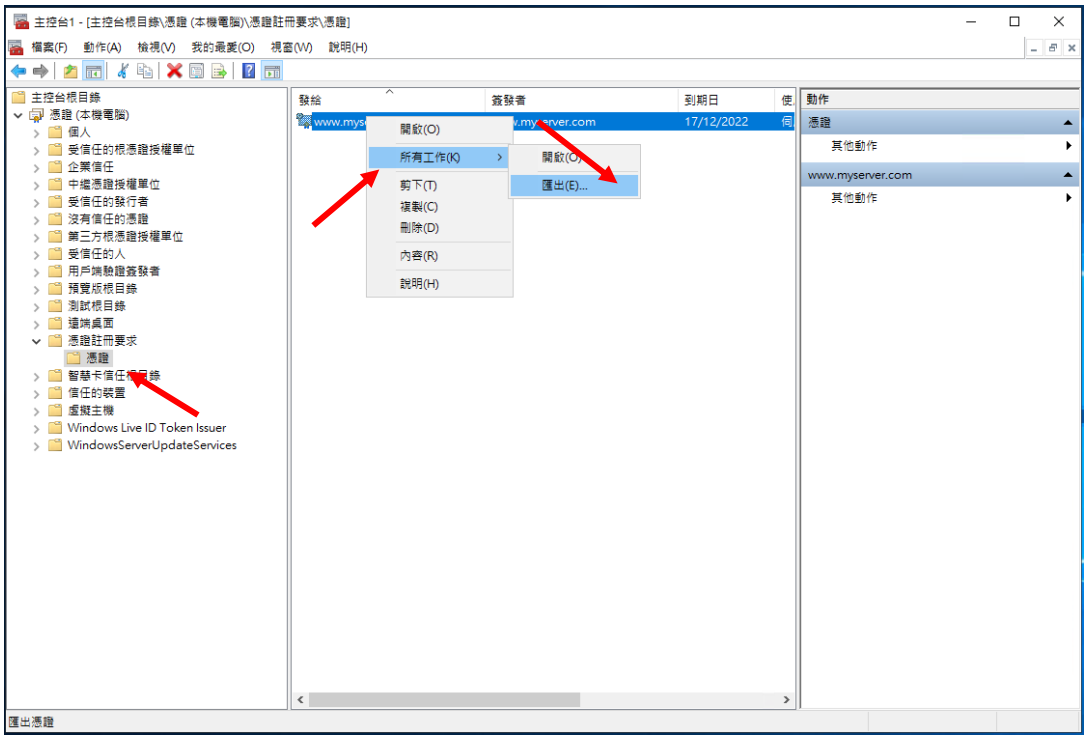


4. 选择[本机电脑]，然后按[完成]。

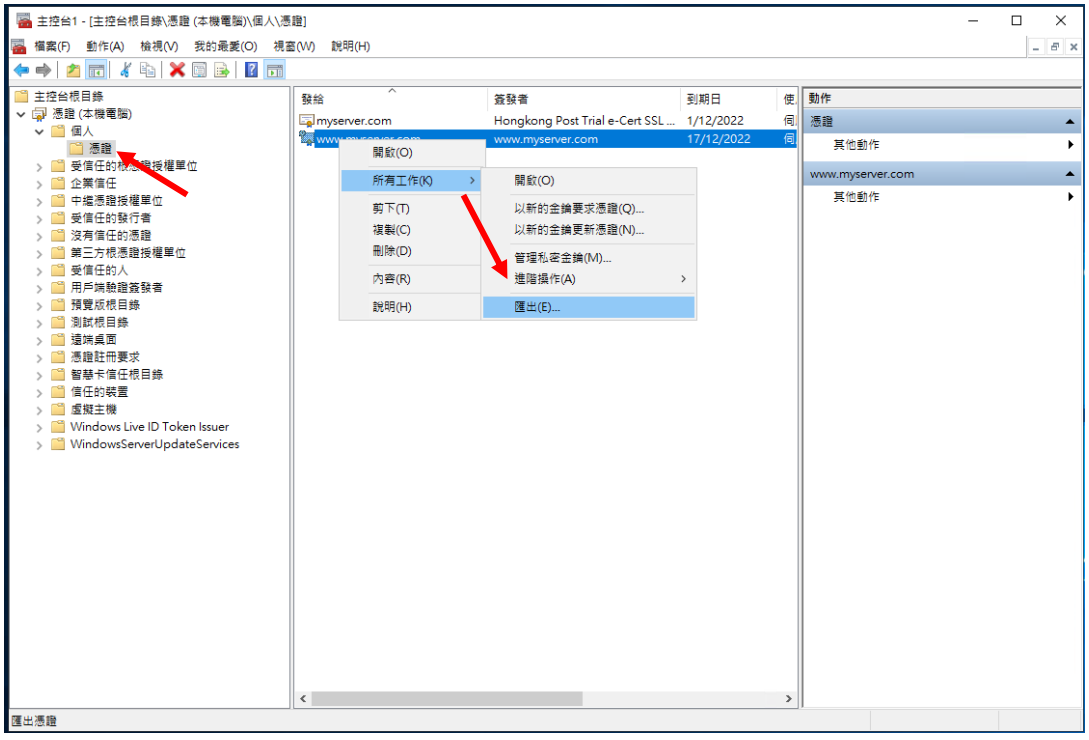


5. 备份密码匙

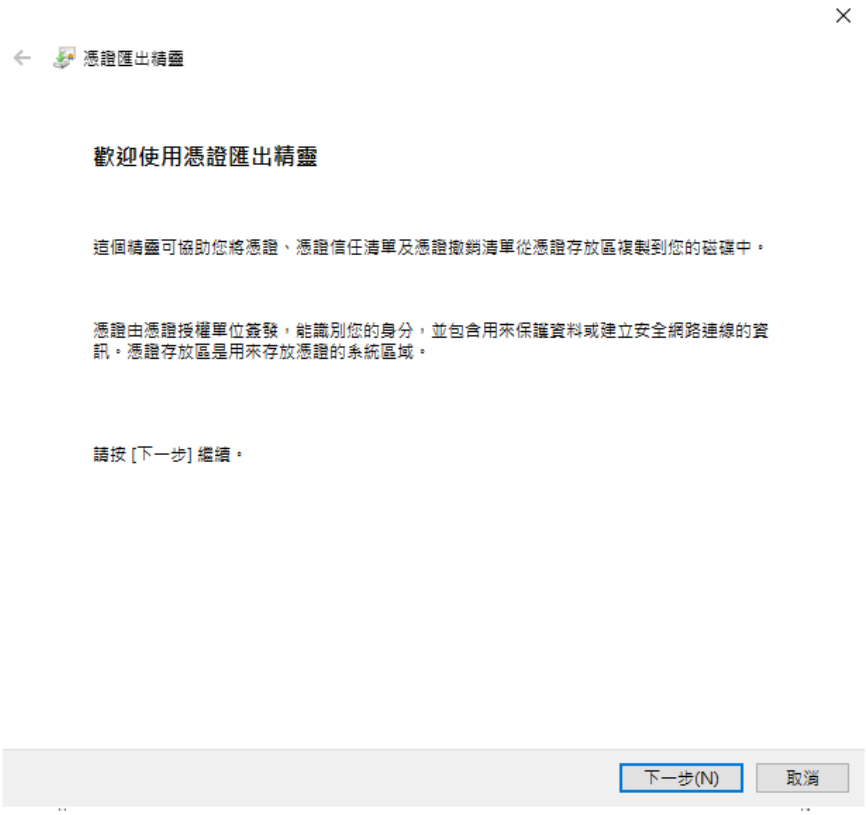
- 备份凭证注册要求的密码匙，请展开[凭证注册要求](或于某些系统称为[REQUESTS])。）。按一下[凭证]，选择你刚建立的凭证注册要求，然后以滑鼠右键选择[所有工作]>[汇出]。



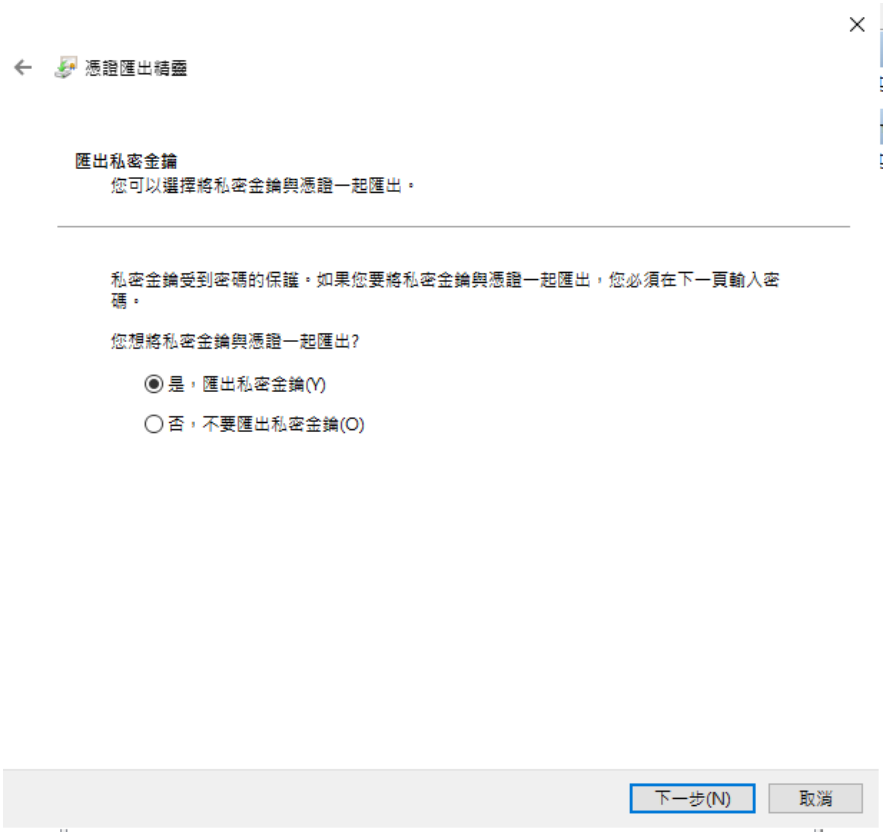
- 备份现有证书的密码匙，展开[个人]及以滑鼠右键按一下[凭证]，选择你需要备份的证书，然后以滑鼠右键按一下[所有工作]>[汇出]。



6. 在[凭证汇出精灵]内，按[下一步]继续。



7. 选择[是，汇出私密金钥] ，按[下一步]继续。

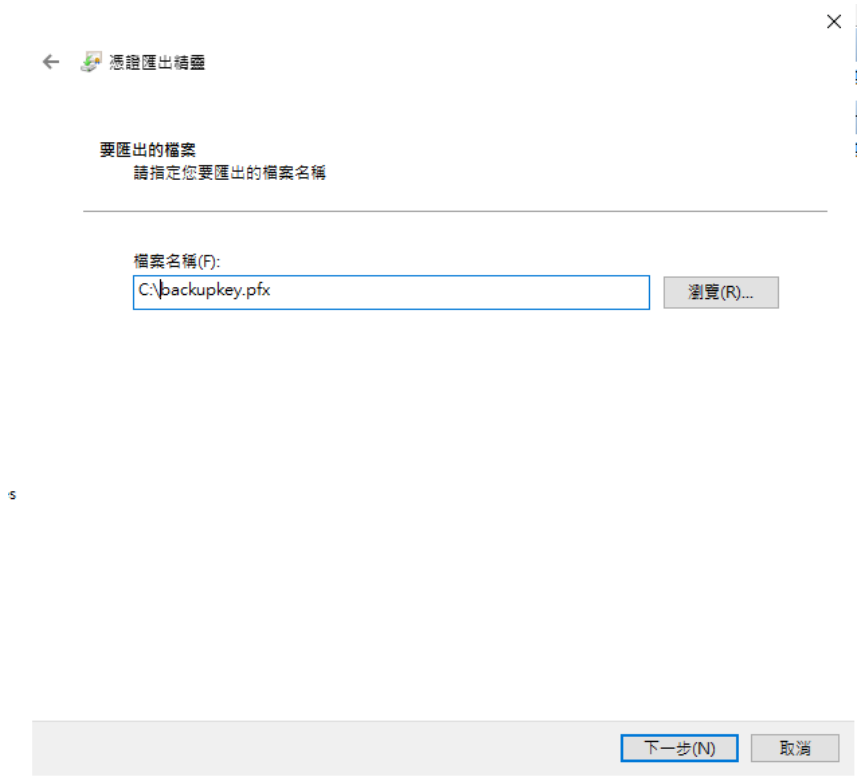


8. 选择[个人资讯交换 – PKCS #12 (.PFX)(P)]，只选取[如果可能的话，包含凭证路径中的所有凭证(U)]及[启用凭证隐私权(E)]，然后按[下一步]。

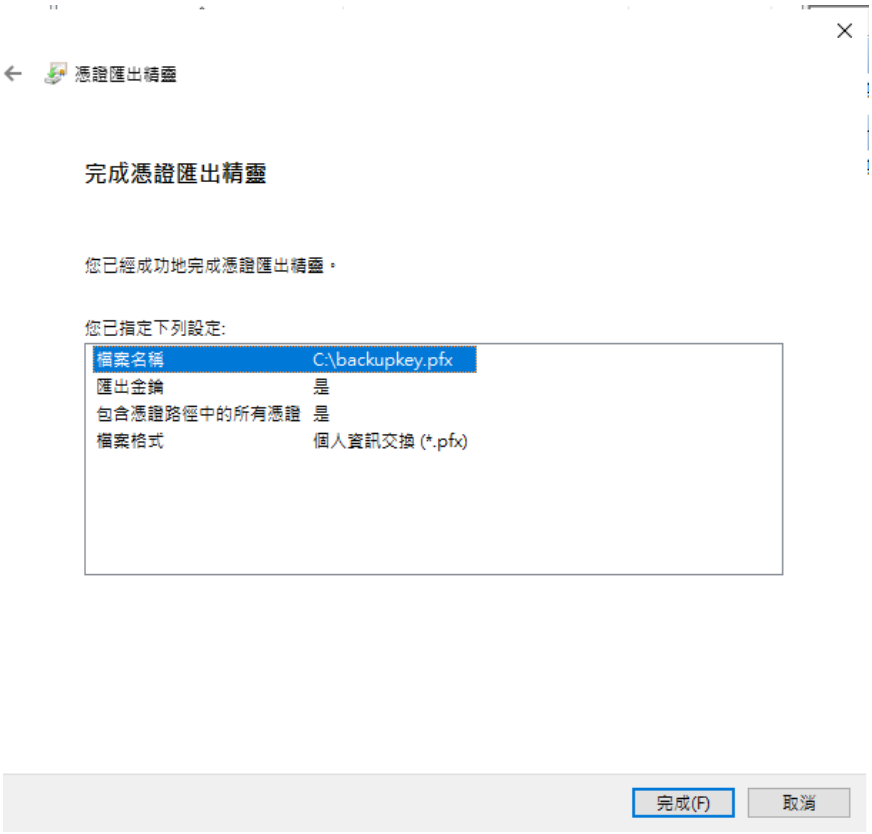
9. 输入密码匙的密码，然后按[下一步]。

注意：请紧记这个重要的密码。如果您忘记这密码，您将不能还原您的密码匙。

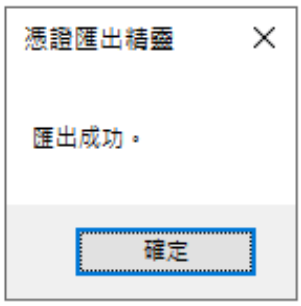
10. 按[浏览]指定密码匙的备份档案，然后按[下一步]。（此档案的副档名预设值为 pfx）。



11. 按[完成]来关闭精灵。

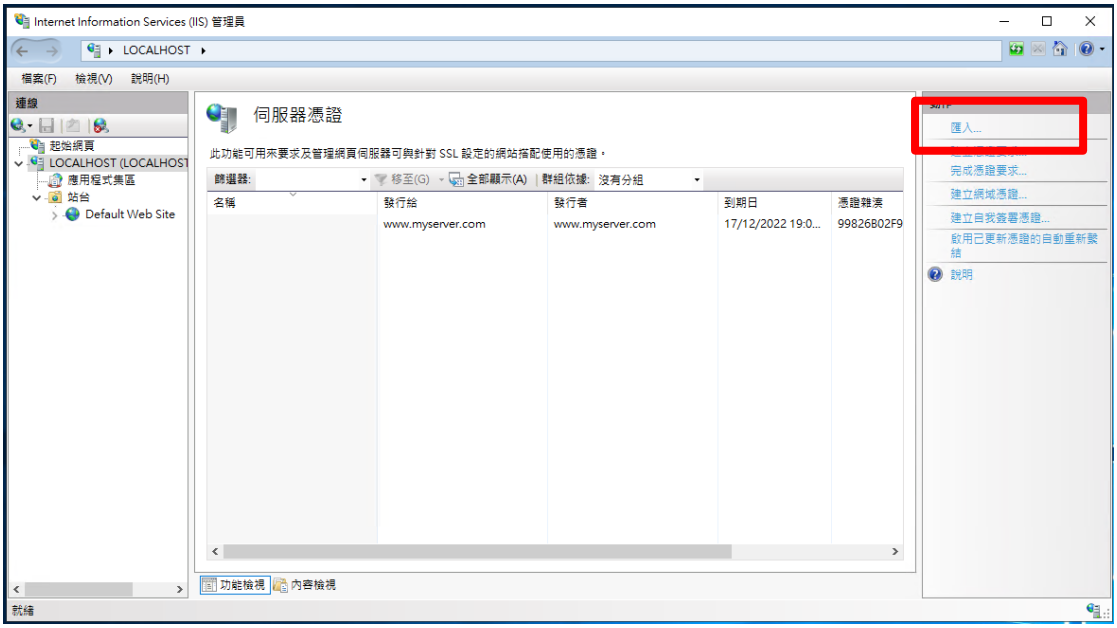


12. 按[确定]来完成。



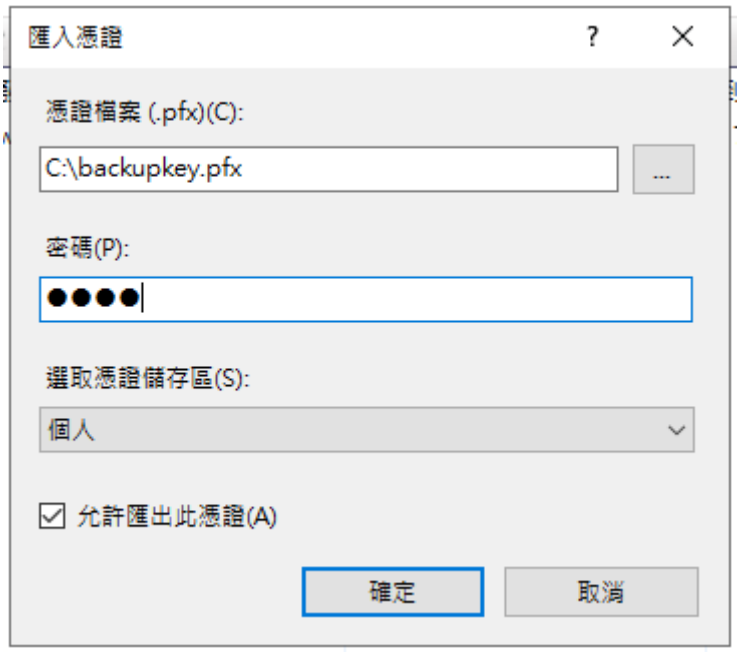
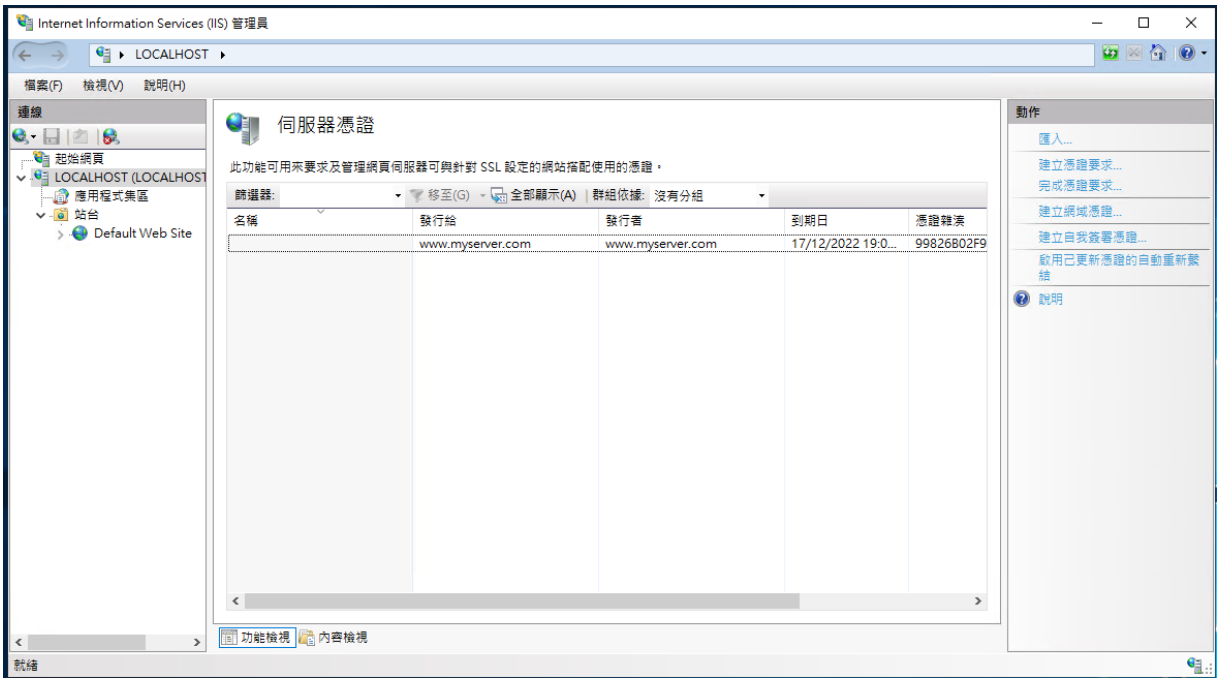
G. 还原密码匙

1. 按[开始]>[控制台]>[所有控制台项目]>[系统管理工具]>[Internet Information Services (IIS) 管理员]来启动网际网路资讯服务 (IIS) 管理员。
2. 选择你的网站，然后按[伺服器凭证]。
3. 在右手边动作一栏内，按[汇入]。



4. 输入包含凭证的档案名称及路径及凭证的密码，然后按[确定]。

> 注意：你可以取消选取[允许汇出此凭证]使不允许汇出凭证。或为使您将來可以进行备份或传输您的凭证，可选取[允许汇出此凭证]使凭证可汇出。



5. 电子证书（伺服器）证书已成功汇入。